



INFORME SOBRE DISCRIMINACIÓN EN EL ESTADO DE ALARMA

**INFORME MAYORES UDP –
BARÓMETRO UDP**

AÑO VIII N.º 1

Fecha: junio 2020

Ref.: 20065-20133 (I)

Para: **UNIÓN DEMOCRÁTICA DE
PENSIONISTAS Y JUBILADOS DE
ESPAÑA (UDP)**



**GOBIERNO
DE ESPAÑA**

**MINISTERIO
DE SANIDAD, CONSUMO
Y BIENESTAR SOCIAL**



**POR SOLIDARIDAD
OTROS FINES DE INTERÉS SOCIAL**

Índice

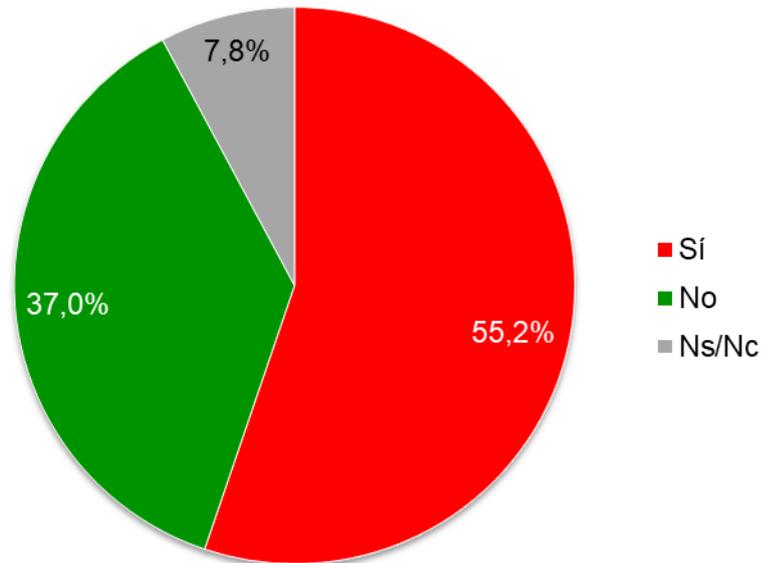
- Más de la mitad de las Personas Mayores en España consideran que en esta crisis sanitaria el conjunto de Personas Mayores ha sufrido o está sufriendo discriminación por razones de edad (55,2%). Representan uno de cada diez quienes se han sentido personalmente discriminados por ser una persona mayor (10,9%)..... 3
- El 69,4% de las Personas Mayores afirman que está siendo correcto el trato que reciben las Personas Mayores por parte de los servicios sanitarios y el 64,3% opina lo mismo respecto a la ciudadanía en general. Sin embargo, también representan una clara mayoría quienes aseguran que el trato recibido por parte de los políticos no está siendo correcto (63,9%). 8
- Entre las Personas Mayores que consideran que ha existido discriminación por edad durante esta crisis, más de seis de cada diez identifican esa discriminación a la hora de acceder a los servicios sanitarios especializados (61,6%). Esta opinión es aún más generalizada entre quienes tienen de 65 a 74 años, quienes viven acompañados y quienes tienen estudios universitarios. 13

Más de la mitad de las Personas Mayores en España consideran que en esta crisis sanitaria el conjunto de Personas Mayores ha sufrido o está sufriendo discriminación por razones de edad (55,2%). Representan uno de cada diez quienes se han sentido personalmente discriminados por ser una persona mayor (10,9%).

La actual crisis sanitaria vivida en España originada por la pandemia de la COVID-19, ha afectado de forma significativa a Las Personas Mayores. Desde una perspectiva puramente epidemiológica, los mayores conforman una de los principales grupos de riesgo, lo cual se ha venido constatando desde el principio de la crisis por parte de las autoridades sanitarias. Sin embargo, desde una perspectiva social y a medida que se conocen más informaciones, hay claros indicios de que el tratamiento que han recibido podría haber sido discriminatorio.

UDP ha querido abordar este problema consultando a las Personas Mayores sobre varios aspectos relacionados con la discriminación. Para ello ha utilizado la estructura de estudios anteriores relacionados con la discriminación, adaptados en este caso de forma específica a la crisis del COVID-19: la percepción subjetiva de discriminación durante el estado de alarma, tanto de forma colectiva como personal, la evaluación del tratamiento recibido por diferentes instituciones, colectivos o agentes implicados y el acceso a los servicios sanitarios especializados.

¿Cree usted que en esta crisis que están pasando, las personas mayores han sufrido o están sufriendo discriminación por razones de edad?

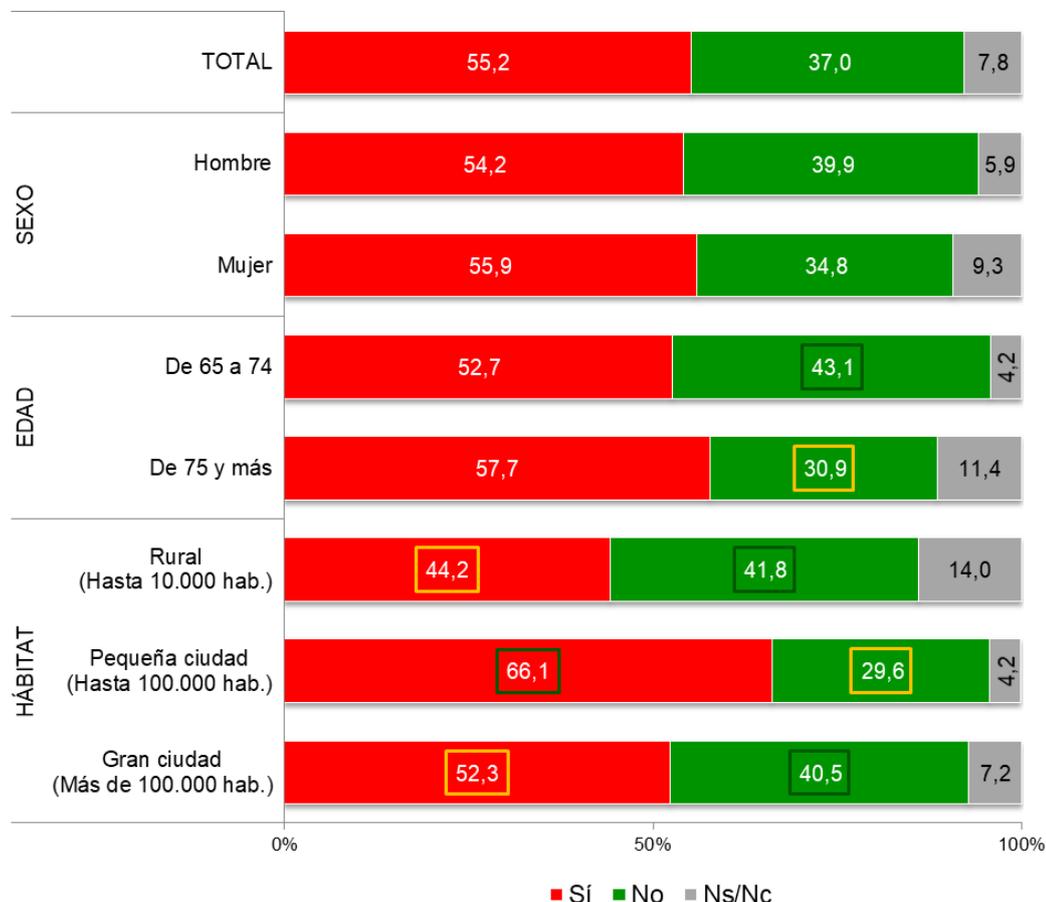


Base: Personas mayores de 65 años (454n).

SIMPLE LÓGICA © UDP

El 55,2% de las Personas Mayores aseguran que en esta crisis que están pasando, el conjunto de Personas Mayores ha sufrido o está sufriendo discriminación por razones de edad, mientras que representan un 37,0% quienes afirman que no. Representan un 7,8% quienes no respondieron sobre esta cuestión.

¿Cree usted que en esta crisis que están pasando, las personas mayores han sufrido o están sufriendo discriminación por razones de edad?



Base: Personas mayores de 65 años (454n).

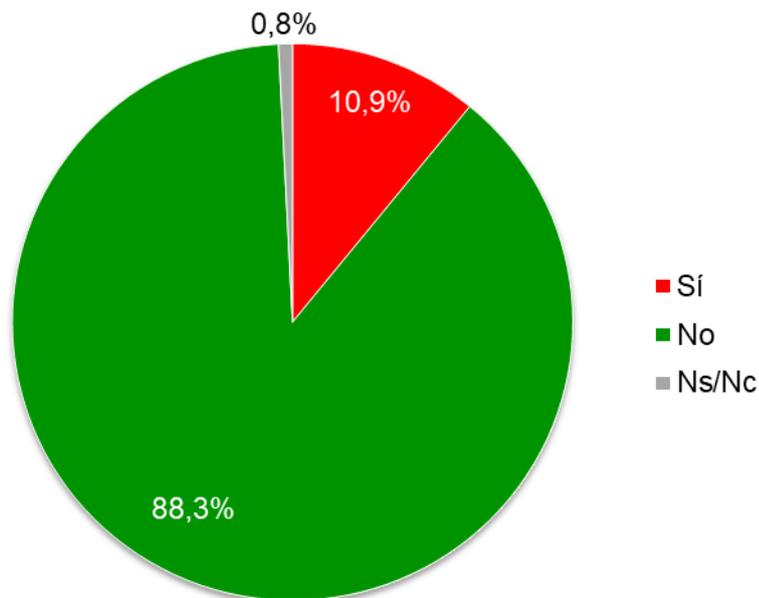
No existen diferencias significativas entre hombres y mujeres, sin embargo esa percepción varía significativamente en función de la edad y el tamaño de hábitat en el que residen las Personas Mayores.

Atendiendo a la edad, entre quienes tienen de 65 a 74 años se registra un porcentaje de quienes consideran que el grupo de mayores no ha sufrido discriminación por razones de edad en esta crisis (43,1%) significativamente superior al registrado entre quienes tienen 75 y más años de edad (30,9%). Es decir, la percepción de discriminación colectiva es menor entre los más jóvenes y mayor entre los más mayores.

En función del tamaño de hábitat, la percepción de la discriminación colectiva es mayor entre los municipios de tamaño intermedio (ciudades pequeñas) y

menor en el ámbito rural y en las grandes ciudades. Así, quienes consideran que las Personas Mayores han sido discriminadas por razones de edad durante el estado de alarma representan un 66,1% en las ciudades pequeñas, porcentaje significativamente superior al que se registra en el ámbito rural (44,2%) y también en las grandes ciudades (52,3%). A la inversa, quienes opinan que no se ha producido esa discriminación representan un porcentaje (29,6%) significativamente inferior al registrado en los dos extremos de tamaño poblacional ($\geq 40,5\%$).

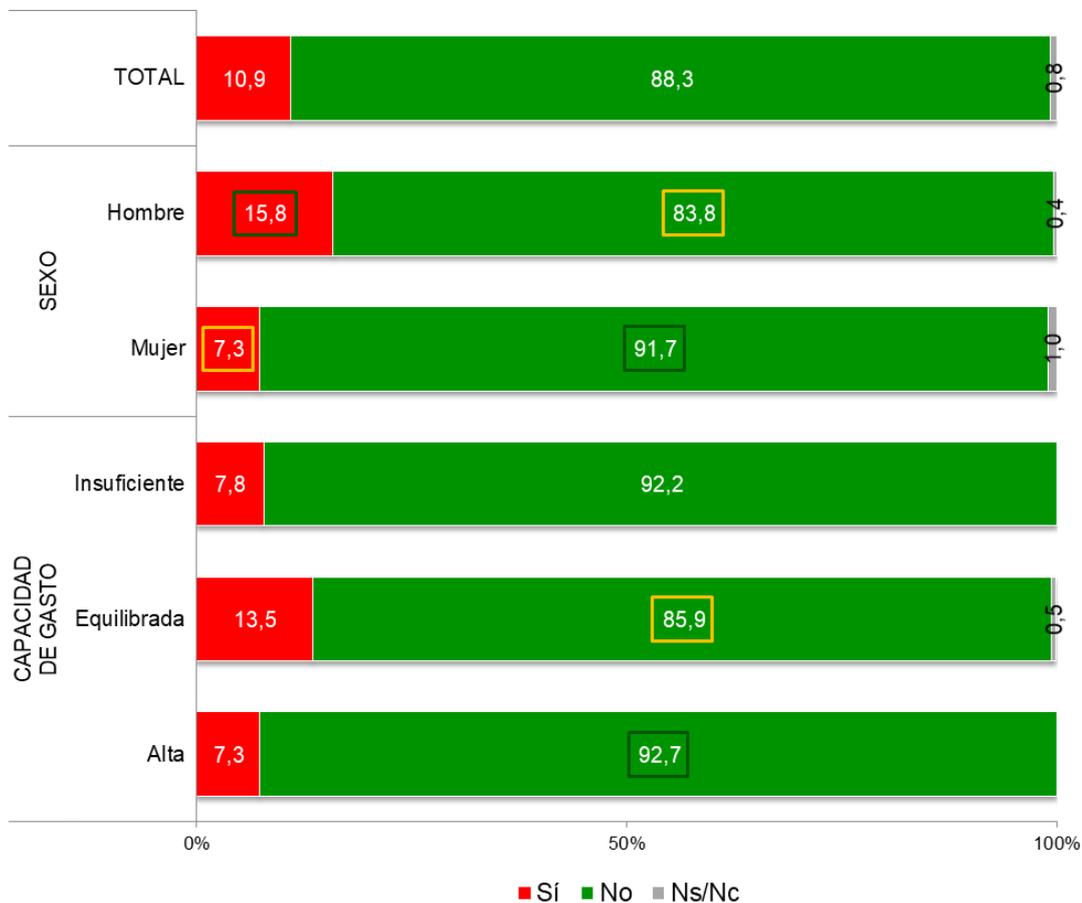
Desde que se inició el estado de alarma ¿Se ha sentido usted discriminado en algún momento por ser una persona mayor?



Base: Personas mayores de 65 años (454n).

En cuanto a la percepción de discriminación en la propia persona, una de cada diez Personas Mayores se ha sentido discriminadas en algún momento de la crisis por ser una persona mayor (10,9%). Mientras que el 88,3% manifiestan no haber sentido tal discriminación.

Desde que se inició el estado de alarma ¿Se ha sentido usted discriminado en algún momento por ser una persona mayor?



Base: Personas mayores de 65 años (454n).

Entre los hombres y entre quienes tienen una capacidad de gasto equilibrada, aumenta la sensación de haber sido discriminados por su edad en el estado de alarma.

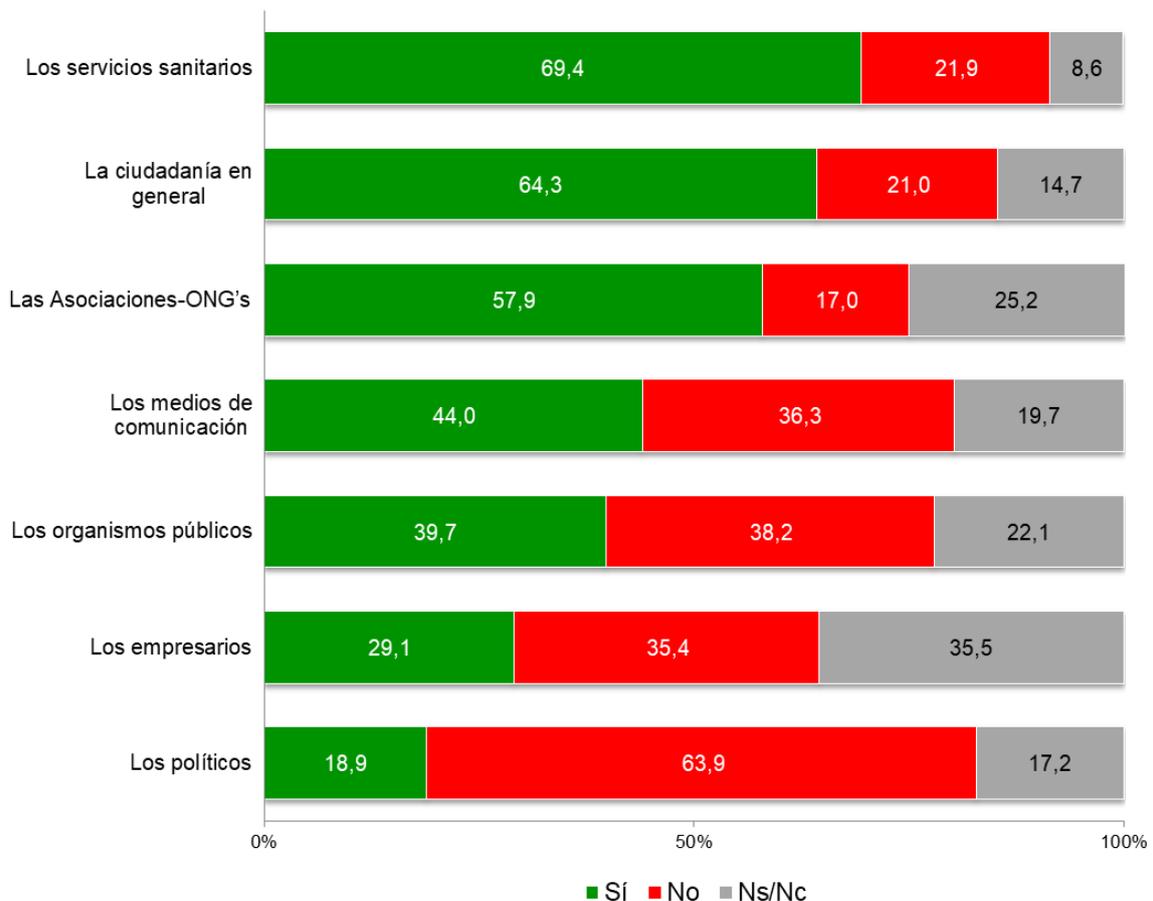
El 15,8% de los hombres mayores aseguran haber sentido esa discriminación, porcentaje significativamente superior al 7,3% registrado entre las mujeres y también al 10,9% entre el total. Mientras que el 91,7% de las mujeres afirman que no han sentido discriminación de manera personal, porcentaje significativamente superior al 83,8% registrado entre los hombres.

Entre quienes tienen una capacidad de gasto equilibrada, el 85,9% afirman que no han sentido tal discriminación, siendo este porcentaje significativamente inferior al 92,7% registrado entre quienes tienen una capacidad de gasto alta.

El 69,4% de las Personas Mayores afirman que está siendo correcto el trato que reciben las Personas Mayores por parte de los servicios sanitarios y el 64,3% opina lo mismo respecto a la ciudadanía en general. Sin embargo, también representan una clara mayoría quienes aseguran que el trato recibido por parte de los políticos no está siendo correcto (63,9%).

Otro objetivo de este informe fue conocer la percepción del trato recibido por parte de siete instituciones, colectivos o agentes sociales implicados. Para ello se consultó a los informantes sobre si el trato de cada uno de ellos a las Personas Mayores está siendo correcto y adecuado.

Considera usted que durante la presente crisis sanitaria está siendo correcto y adecuado el trato que reciben las personas mayores de:



Base: Personas mayores de 65 años (454n).

Siete de cada diez Personas Mayores aseguran que el trato de los servicios sanitarios a las Personas Mayores está siendo correcto y adecuado (69,4%), mientras que el 21,9% consideran que no. Se trata del colectivo mejor valorado de los siete propuestos.

A este le siguen la ciudadanía en general y las asociaciones-ONG's. La primera de ellas con un 64,3% de Personas Mayores que opinan que han tenido un trato adecuado y un 21,0% que no, y las segundas con un 57,9% y un 17,0% respectivamente. En ambos casos, el alcance de quienes valoran positivamente su trato es claramente mayoritario con respecto quienes lo consideran negativo.

Con un peso mucho más equilibrado entre las valoraciones positivas y negativas, se encuentran dos colectivos: los medios de comunicación -el 44,0% afirman que trataron de forma correcta y adecuada a las Personas Mayores y el 36,3% que no- y los organismos públicos -con un 39,7% y 38,2% respectivamente-.

Por último, los dos colectivos entre los cuales son mayoría las Personas Mayores que consideran que no han tratado de forma correcta ni adecuada a las Personas Mayores son los empresarios (35,4%) y especialmente los políticos (63,9%), aquellos frente al 29,1% de valoraciones positivas y estos frente al 18,9% de mayores que opinan que los políticos sí les han tratado de forma correcta y adecuada.

% Verticales	TOTAL	SEXO		ESTUDIO			CAPACIDAD DE GASTO			HÁBITAT		
		Hombre	Mujer	Hasta primarios	Secundarios	Universitarios	Insuficiente	Equilibrada	Alta	Rural (Hasta 10.000 h.)	Pequeña ciudad (Hasta 100.000 h.)	Gran ciudad (Más de 100.000 h.)
Considera usted que durante la presente crisis sanitaria está siendo correcto y adecuado el trato que reciben las personas mayores de:												
Base: Total muestra	454	197	257	236	112	104	61	258	130	112	160	182
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
Los medios de comunicación												
Sí	44,0	46,4	42,3	41,4	52,4	40,3	35,6	45,0	46,4	44,1	44,0	44,0
No	36,3	40,5	33,1	34,9	34,9	42,7	46,3	37,4	30,4	35,6	33,6	39,0
Ns/Nc	19,7	13,1	24,6	23,7	12,6	17,0	18,1	17,6	23,3	20,3	22,4	16,9
Los políticos												
Sí	18,9	16,6	20,6	18,5	24,9	14,1	13,6	19,1	21,3	22,6	17,2	18,2
No	63,9	74,5	55,8	59,8	67,5	69,8	67,8	66,2	58,5	58,8	65,0	66,0
Ns/Nc	17,2	8,9	23,5	21,7	7,6	16,1	18,6	14,7	20,2	18,6	17,9	15,8
Los empresarios												
Sí	29,1	32,0	26,9	24,9	39,0	30,5	27,0	28,0	33,2	25,3	30,7	30,0
No	35,4	45,6	27,7	34,2	35,5	39,5	42,4	38,5	26,4	41,2	38,0	29,7
Ns/Nc	35,5	22,4	45,4	40,9	25,5	30,0	30,6	33,6	40,4	33,4	31,3	40,2
Los servicios sanitarios												
Sí	69,4	70,5	68,6	71,5	69,0	63,4	67,0	67,4	75,6	68,8	68,7	70,4
No	21,9	25,0	19,6	19,8	19,9	30,4	23,8	24,2	15,1	18,6	23,7	22,4
Ns/Nc	8,6	4,6	11,7	8,7	11,1	6,2	9,2	8,4	9,3	12,6	7,6	7,2
Los organismos públicos												
Sí	39,7	46,4	34,8	39,4	44,9	36,2	30,0	41,2	42,5	41,2	38,0	40,3
No	38,2	40,3	36,5	34,2	40,4	47,6	50,3	35,7	39,0	33,6	42,1	37,5
Ns/Nc	22,1	13,3	28,7	26,4	14,7	16,1	19,7	23,1	18,5	25,1	19,9	22,2
Las Asociaciones-ONG's												
Sí	57,9	63,1	53,9	52,2	72,7	57,4	57,4	57,8	59,9	59,2	57,2	57,7
No	17,0	15,4	18,2	17,4	13,3	20,4	22,3	17,2	14,5	17,8	16,6	16,8
Ns/Nc	25,2	21,5	27,9	30,4	14,1	22,2	20,3	25,0	25,6	23,0	26,2	25,5
La ciudadanía en general												
Sí	64,3	71,6	58,8	59,1	76,3	64,2	59,7	65,2	66,7	61,5	64,7	65,6
No	21,0	23,3	19,3	21,7	17,3	24,0	22,7	20,5	21,3	28,4	20,1	17,5
Ns/Nc	14,7	5,1	21,9	19,2	6,4	11,8	17,6	14,3	12,0	10,1	15,2	16,8

En función de los distintos segmentos de población, se observan las siguientes diferencias:

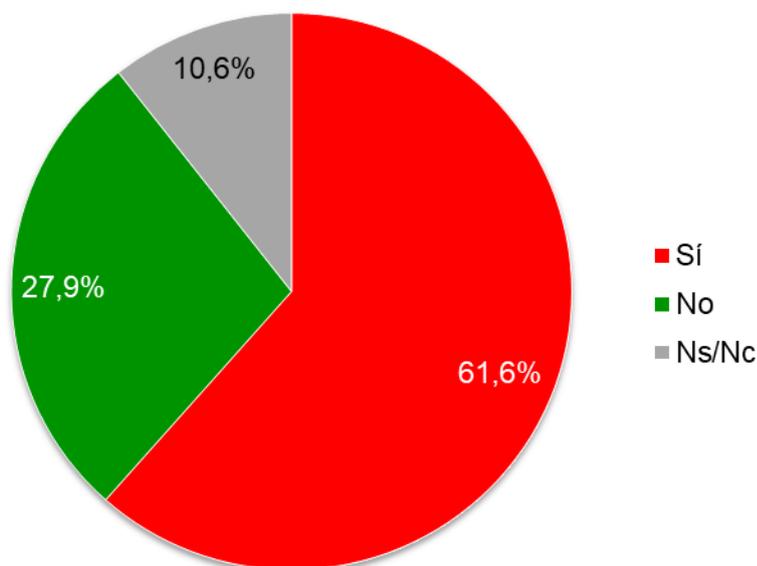
- Entre los hombres, el porcentaje de quienes consideran que los organismos públicos y la ciudadanía en general han tenido un trato correcto y adecuado hacia las Personas Mayores (46,4% y 71,6% respectivamente) es significativamente superior al registrado entre las mujeres (34,8% y 48,8% respectivamente). Sin embargo, al referirse a los políticos y los empresarios, el porcentaje de hombres que consideran que estos colectivos no han tenido un trato correcto u adecuado es entre los hombres (74,5% y 45,6% respectivamente) significativamente superior al registrado entre las mujeres (55,8% y 27,7% respectivamente).
- En función de los estudios, entre las Personas Mayores con estudios secundarios se registra un porcentaje de quienes creen que el trato ha sido correcto por parte de los empresarios (39,0%), las asociaciones-ONG's (72,7%) y la ciudadanía en general (72,7%) significativamente superior al registrado entre quienes tienen estudios primarios (24,9%, 52,2% y 59,1% respectivamente) y en el caso de las asociaciones-ONG's también con respecto al registrado entre quienes tienen estudios universitarios (57,4%). Mientras que los universitarios que consideran que el trato por parte de los organismos públicos está siendo correcto y adecuado (47,6%) representan un porcentaje significativamente superior al registrado entre quienes tienen estudios hasta primarios (34,2%).
- Si atendemos a la capacidad de gasto, las diferencias aparecen entre quienes consideran que el trato de alguno de los colectivos hacia las Personas Mayores no es correcto o adecuado. Así, entre quienes tienen una capacidad de gasto insuficiente, el 46,3% critican el trato por parte de los medios de comunicación, el 42,4% el de los empresarios y el 50,3% el de los organismos públicos, siendo porcentajes significativamente superiores a los registrados entre quienes tienen una capacidad de gasto alta al referirse a los medios de comunicación (30,4%) y los empresarios (26,4%) y entre quienes la tienen equilibrada al referirse a los organismos públicos (35,7%). También destaca entre quienes tienen la capacidad de gasto equilibrada, con respecto a quienes la tienen alta, los críticos con los empresarios (38,5% frente a 26,4%) y con los servicios sanitarios (24,2% frente a 15,1%).

- Por último, en función del tamaño de hábitat, en el ámbito rural se registra un 28,4% de Personas Mayores que aseguran que la ciudadanía en general no ha tenido un trato correcto y adecuado con los mayores, porcentaje que es significativamente superior al registrado en las grandes ciudades (17,5%).

Entre las Personas Mayores que consideran que ha existido discriminación por edad durante esta crisis, más de seis de cada diez identifican esa discriminación a la hora de acceder a los servicios sanitarios especializados (61,6%). Esta opinión es aún más generalizada entre quienes tienen de 65 a 74 años, quienes viven acompañados y quienes tienen estudios universitarios.

Para profundizar en un aspecto clave como el acceso de las Personas Mayores a los servicios sanitarios especializados, se consultó exclusivamente a todas aquellas personas que habían señalado previamente haber percibido algún tipo de discriminación, ya sea colectiva o personal, que como hemos comprobado anteriormente representan a más de la mitad de todo el conjunto de Personas Mayores.

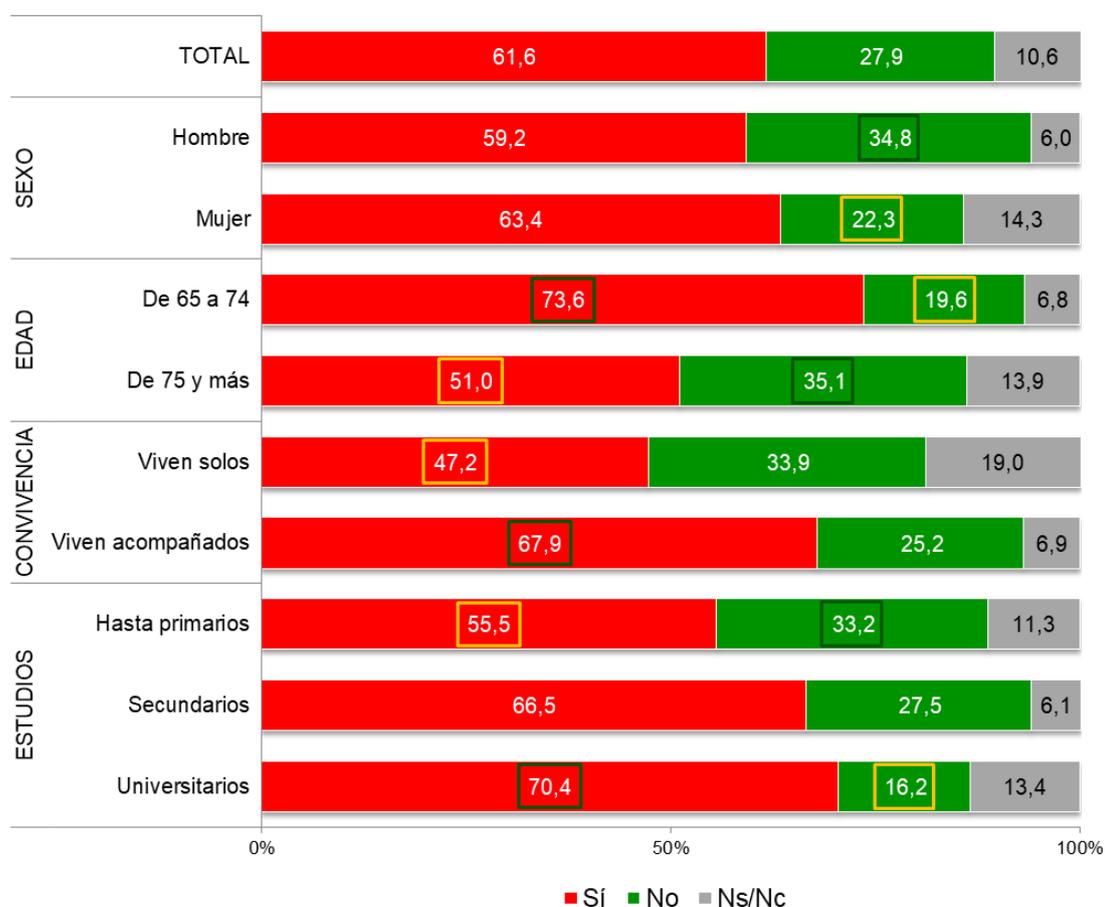
En su opinión, en esta crisis ¿Las personas mayores han sido discriminadas a la hora de acceder a los servicios sanitarios especializados?



Base: Consideran que ha existido discriminación (256n).

Entre las Personas Mayores que consideran que ha existido discriminación, representan un 61,6% las que aseguran que esa discriminación se ha manifestado a la hora de acceder a los servicios sanitarios especializados. Por su parte, un 27,9% afirman que no y un 10,6% no respondieron a esta pregunta.

En su opinión, en esta crisis ¿Las personas mayores han sido discriminadas a la hora de acceder a los servicios sanitarios especializados?



Base: Personas mayores de 65 años (454n).

Existen algunas diferencias significativas en función del sexo, la edad, el tipo de convivencia y los estudios de las Personas Mayores a propósito de quienes identifican que existió discriminación a la hora de acceder a los servicios sanitarios especializados.

Así, el porcentaje de quienes afirman que las personas mayores han sido discriminadas a la hora de acceder a este tipo de servicios, aumenta significativamente entre quienes tienen de 65 a 74 años (73,6%), quienes viven

acompañados (67,9%) y quienes tienen estudios universitarios (70,4%) con respecto al porcentaje registrado entre quienes tienen 75 y más años de edad (51,0%), quienes viven solos (47,2%) y quienes tienen estudios hasta primarios (55,5%) respectivamente.

De forma inversa, el porcentaje de quienes afirman que no ha existido discriminación de las Personas Mayores a la hora de acceder a los servicios sanitarios especializados es entre los hombres (34,8%) significativamente superior al registrado entre las mujeres (22,3%), lo mismo que ocurre entre quienes tienen 75 y más años (35,1%) con respecto a quienes tienen de 65 a 74 (19,6%) y entre quienes tienen estudios hasta primarios (33,2%) con respecto a quienes los tienen universitarios (16,2%).

Preguntas

- Desde que se inició el estado de alarma ¿Se ha sentido Usted discriminado en algún momento por ser una persona mayor?
 - Si
 - No
 - NS/NC
- ¿Cree Usted que en esta crisis que están pasando las personas mayores han sufrido o están sufriendo discriminación por razones de edad?
 - Si
 - No
 - NS/NC
- Considera Usted que durante la presente crisis sanitaria está siendo correcto el trato que reciben las personas mayores de: (Si/No)
 - Los medios de comunicación
 - Los políticos
 - Los empresarios
 - Los servicios sanitarios
 - Los organismos públicos
 - Las Asociaciones-ONG's
 - La ciudadanía en general
- En su opinión, en esta crisis ¿Las personas mayores han sido discriminadas a la hora de acceder a los servicios sanitarios especializados?
 - Si
 - No
 - NS/NC.

Ficha Técnica

Ámbito: España.

Universo: Población de 65 y más años de edad.

Muestra: 454 casos. Muestra proporcional a la población del universo por tamaño de hábitat y Comunidades Autónomas con cuotas por sexo y edad.

Entrevistas: Telefónicas asistidas por ordenador. A través del servicio Ómnibus de Simple Lógica.

Selección: Aleatoria del hogar, una parte sobre números móviles generados aleatoriamente y otra sobre listado telefónico.

Trabajo de campo: Del 1 al 9 de junio de 2020.

Margen de error: $\pm 4,69\%$. Calculado partiendo de los criterios del muestreo aleatorio simple, en el caso de mayor incertidumbre posible; p y $q = 50\%$. Al 95,5% de margen de confianza y en un entorno de universo infinito.

Instituto responsable: SIMPLE LÓGICA INVESTIGACIÓN, S.A, miembro de I+A (Insights + Analytics España) y acogido al código deontológico Internacional ICC/ESOMAR de Marketing e Investigación social.

INFORME MAYORES UDP



La **UNIÓN DEMOCRÁTICA DE PENSIONISTAS Y JUBILADOS DE ESPAÑA (UDP)** es una organización sin ánimo de lucro, declarada de Utilidad Pública que cuenta con más de un millón de personas asociadas. Es la principal organización de personas mayores de España y una de las más importantes del mundo. Creada, dirigida y gestionada por y para las personas mayores, UDP agrupa a Asociaciones de Pensionistas y Jubilados de toda España, a través de Federaciones en las Comunidades Autónomas y en Provincias. Además, tiene presencia en Francia, Alemania, Suiza y diversos países iberoamericanos. Igualmente está presente en los principales organismos consultores sobre personas mayores españoles, tanto autonómicos como estatales, e internacionales.

EL **INFORME MAYORES UDP - BARÓMETRO UDP** es el resultado de las investigaciones realizadas desde la Entidad con el fin de conocer los comportamientos, actitudes y opiniones de las personas mayores, sobre condiciones de vida, evaluación de servicios y programas, etc., que sirven para el diseño posterior de estrategias, políticas de atención socio-sanitaria y otras actividades que permitan un envejecimiento digno y saludable.

El Informe Mayores UDP-Barómetro UDP se encuadra dentro de los programas subvencionados dentro de la Convocatoria 2018 de Otros Fines de Interés Social.



SIMPLE LÓGICA, es un instituto de opinión que desarrolla todas sus actividades de consultoría, interpretación, análisis y recogida de datos, siguiendo rigurosos criterios de calidad, cuenta con la certificación de calidad conforme a las normas ISO 9001:2015 y UNE ISO 20252:2012, es miembro de I+A (Insights + Analytics España) y ESOMAR y está adherida al código deontológico **ICC/ESOMAR** para la práctica de la investigación social y de mercados.

SIMPLE LÓGICA es el instituto asociado del ECFIN (Dirección General para Asuntos Económicos y Financieros de la Comisión Europea) para quien realiza las encuestas mensuales a empresas de comercio y servicios y a consumidores en España desde mayo 2.011.

Como empresa socialmente responsable ha suscrito e implantado en su actividad los Diez Principios del **Pacto Mundial** de las Naciones Unidas, publicando la correspondiente memoria de progreso.