



INFORME SOBRE EDADISMO

**INFORME MAYORES UDP –
BARÓMETRO UDP**

AÑO VII N.º 5

Fecha: junio 2019

Ref.: 19100-19038

Para: **UNIÓN DEMOCRÁTICA DE
PENSIONISTAS Y JUBILADOS DE
ESPAÑA (UDP)**



**GOBIERNO
DE ESPAÑA**

**MINISTERIO
DE SANIDAD, CONSUMO
Y BIENESTAR SOCIAL**



**POR SOLIDARIDAD
OTROS FINES DE INTERÉS SOCIAL**

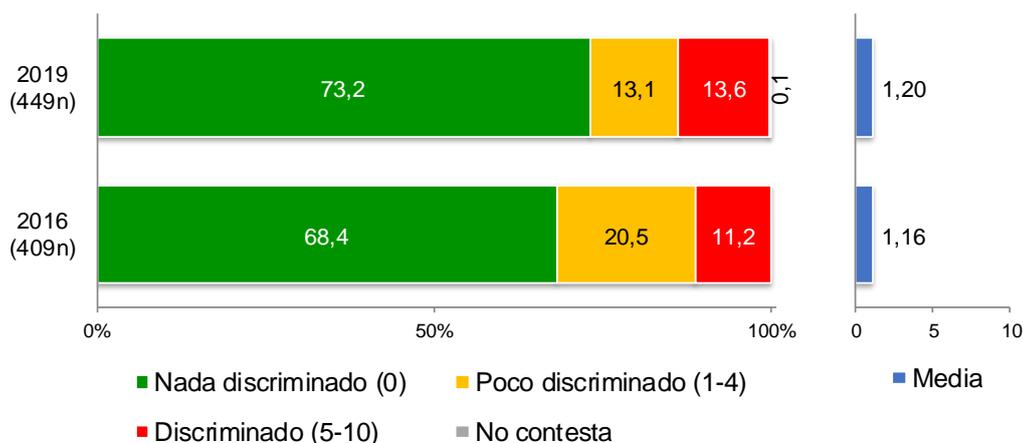
Índice

- Una cuarta parte de las Personas Mayores se sienten discriminadas en alguna medida debido a su edad (26,7%), la mitad de ellas puntúan esa sensación de 1 a 4 (13,1%) y la otra mitad con puntuaciones de 5 y más (13,6%) en una escala de 0 a 10. Con respecto al año 2016, entre las Personas Mayores disminuye la percepción de sufrir discriminación por edad, pero aumenta su intensidad entre quienes la perciben..... 3
- A una de cada cuatro Personas Mayores, un médico, médica, enfermero o enfermera le justificó su malestar o dolencias como cosas de su edad (25,3%). Es esta la situación de discriminación que más personas mayores han vivido. 6
- La situación que más ha aumentado entre las Personas Mayores en los tres últimos años es la de ser ignorados o no tomados en serio debido a su edad, (+6,2%). Por su parte, la de mayor incidencia -personal sanitario que justifica las dolencias por la edad (25,3%)- experimenta un descenso de 7,1 puntos con respecto al 32,4% registrado en 2016..... 12

Una cuarta parte de las Personas Mayores se sienten discriminadas en alguna medida debido a su edad (26,7%), la mitad de ellas puntúan esa sensación de 1 a 4 (13,1%) y la otra mitad con puntuaciones de 5 y más (13,6%) en una escala de 0 a 10. Con respecto al año 2016, entre las Personas Mayores disminuye la percepción de sufrir discriminación por edad, pero aumenta su intensidad entre quienes la perciben.

Mediante el presente informe y como ya hiciera en 2016, UDP ha abordado el objetivo de conocer la percepción que las Personas Mayores tienen en relación con el hecho de sentirse discriminados por su edad, midiendo tal sensación en una escala de 0 a 10 y comprobando su evolución desde entonces.

De 0 a 10, ¿en qué medida se siente discriminado debido a su edad?



Base: Personas mayores de 65 años.

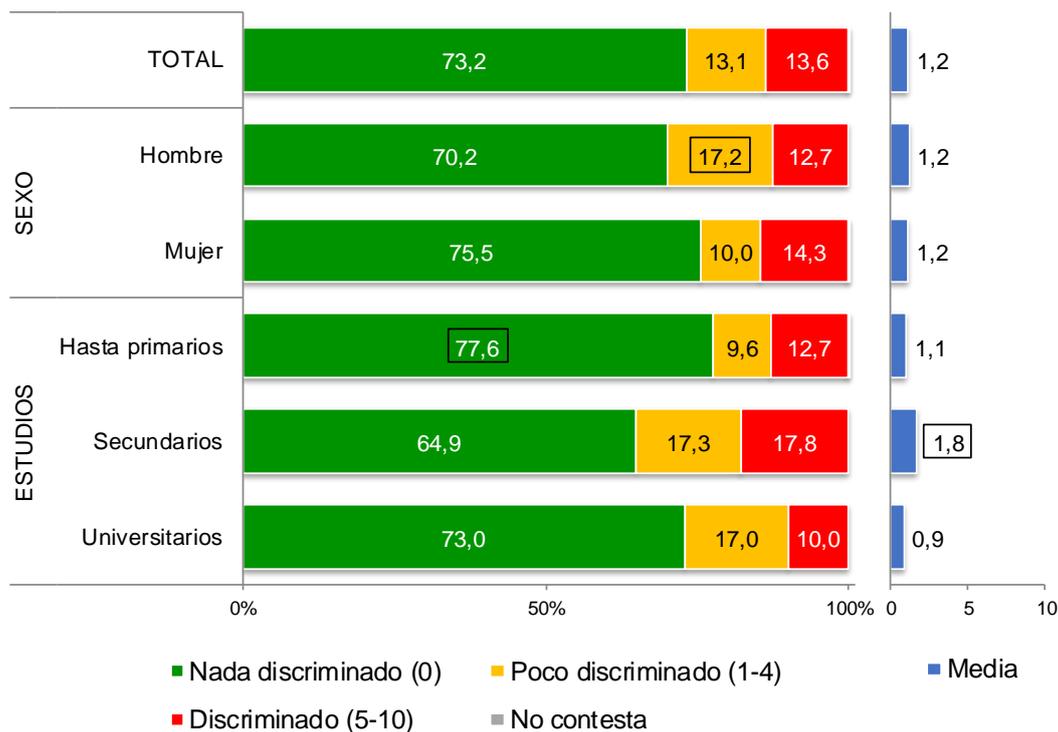
La media registrada de la medida en la que las Personas Mayores se sienten discriminadas es de $X=1,20$ en esa escala de 0 a 10, muy similar a la registrada en 2016 ($X=1,16$).

La valoración mayoritaria -representada por casi tres cuartas partes de las Personas Mayores (73,2%)- es la de quienes aseguran no sentirse en absoluto

discriminadas por su edad, puntuando con un 0 esa sensación, porcentaje casi cinco puntos porcentuales por encima del 68,4% registrado en 2016.

No obstante, quienes han manifestado sentirse discriminados/as por su edad en alguna medida representan en su conjunto un 26,7%, en 2016 ese porcentaje era del 31,7%. Si tomamos por un lado a quienes se sienten poco discriminados (con puntuaciones de 1 a 4) y por otro a quienes puntúan ese sentimiento con valoraciones de 5 o más, se observa que estos últimos crecen 2,4 puntos, pasando del 11,2% registrado en 2016 al 13,6% actual, mientras que aquellos disminuyen del 20,1% al 13,5%, lo que refleja una relativa polarización en su conjunto.

De 0 a 10, ¿en qué medida se siente discriminado debido a su edad?



Base: Personas mayores de 65 años.

Utilizando la valoración media como indicador para comparar los distintos segmentos de población entre sí, la única diferencia significativa es la que se

produce en la media registrada entre quienes tienen estudios secundarios ($X=1,75$) que es significativamente superior a la registrada entre los que los tienen primarios ($X=1,06$) o universitarios ($X=0,88$).

Si tomamos los porcentajes de puntuación agregados, el porcentaje de quienes no se sienten nada discriminados que se registra entre quienes tienen estudios primarios (77,6%) es significativamente superior al registrado entre quienes los tienen secundarios (64,9%) y también entre el total, lo cual explicaría esa media más alta entre estos últimos.

En función del sexo, también se observa que el porcentaje de hombres que se sienten poco discriminados con puntuaciones de 1 a 4 (17,2%) es significativamente superior al registrado entre las mujeres (10,0%) y entre el total (13,1%).

A una de cada cuatro Personas Mayores, un médico, médica, enfermero o enfermera le justificó su malestar o dolencias como cosas de su edad (25,3%). Es esta la situación de discriminación que más personas mayores han vivido.

Para medir objetivamente la incidencia de las situaciones concretas de discriminación por edad más habituales entre las Personas Mayores en España, se ha consultado sobre las 16 situaciones identificadas y validadas por *Erdman Palmore del Duke Center for the Study of Aging*¹ en Estados Unidos, a las cuales se ha sumado en la presente oleada una más sobre situaciones de mal trato o mala atención por parte de funcionarios de la Administración Pública en gestiones telemáticas o administrativas.

La situación más habitual entre todas las que medimos se produce en el ámbito de los servicios sanitarios. Toda dolencia o malestar físico tiene una causa, sin embargo, el 25,3% de las Personas Mayores afirman que un médico o enfermera justificaron su dolencia o malestar como cosas de la edad, sin explicarle adecuada y técnicamente su causa. Es la situación más común y la única cuya incidencia sobrepasa al 20% de la población.

En segundo lugar, afectando a un porcentaje entre el 10 y el 20% de las Personas Mayores de 65 años, se han experimentado situaciones discriminatorias que muestran una clara falta de consideración, menosprecio o estigmatización en la ignorancia hacia la persona mayor: El 17,9% fue ignorado o no tomado en serio debido a su edad, el 16,3% afirman que alguien dio por hecho que no podían oír bien a causa de su edad, el 13,9% ha tenido que escuchar algún un chiste en el que se burlaban de las Personas Mayores, al 13,0% se dirigieron de forma despectiva con términos como “viejo”, “abuelo”, al 11,4% les engañaron o intentaron engañar en un banco o comercio debido a su edad, al 11,2% alguien dio por hecho que no podía entender algo también por su edad y al 10,2% alguien le dijo que era demasiado viejo para algo.

¹ Erdman Palmore, PhD, Duke Center for the Study of Aging, Box 3003, DUMC, Durham, NC 27710. (USA)

Situaciones de discriminación según la incidencia entre personas mayores



Base: Personas mayores de 65 años.

Por último, con respecto a las nueve situaciones restantes sobre las que se consultó a las Personas Mayores, son las de menor incidencia entre la población, inferior al 10%, no obstante, hay que señalar la gravedad de alguna de ellas por ser constitutivas de faltas o delitos desde el ámbito legal y/o penal.

La relación es la siguiente: trato irrespetuoso por su edad (8,3%), ser tratados de forma infantil (7,2%), negárseles un tratamiento médico por su edad sin tener en cuenta sus condiciones físicas (6,1%), no permitirles hacerse responsables o a cargo de algo por su edad (6,1%), dificultades para obtener un préstamo por su edad (6,1%), mal trato o mala atención de un funcionario de la Administración Pública en alguna gestión telemática o administrativa por su edad (4,4%), víctimas de delito o agresión debido a su edad (4,3%), sufrir burlas por su físico y su edad (3,5%) y allanamiento de su casa aprovechándose de su edad (2,4%).

DISCRIMINACIÓN HACIA LAS PERSONAS POR RAZÓN DE SU EDAD. En los últimos doce meses ha vivido en alguna o más de una ocasión alguna de estas situaciones:	TOTAL	SEXO		EDAD		CONVIVENCIA	
		Hombre	Mujer	De 65 a 74	De 75 y más	Viven solos	Viven acompañados
Base: Total muestra	449	195	254	304	145	105	344
	%	%	%	%	%	%	%
Me ignoraron o no fui tomado en serio debido a mi edad	17,9	13,7	21,1	12,7	23,1	18,5	17,7
Tuve dificultades para obtener un préstamo debido a mi edad	6,1	8,4	4,3	7,1	5,0	5,6	6,2
No me permitieron hacerme responsable o hacerme cargo de algo por mi edad	6,1	7,4	5,1	6,2	6,0	4,5	6,6
Se burlaron de mi físico por mi edad	3,5	5,4	2,1	3,2	3,8	0,0	4,6
Me trataron sin respeto debido a mi edad	8,3	11,6	5,9	6,1	10,5	5,8	9,1
Un médico o enfermera justificaron mis dolencias (malestar) como cosas de la edad	25,3	24,2	26,2	28,4	22,2	31,2	23,5
Se me negó un tratamiento médico a causa de mi edad sin tener en cuenta mis condiciones físicas	6,1	6,1	6,2	3,7	8,6	5,2	6,4
Alguien dio por hecho que no podía oír bien a causa de mi edad	16,3	20,4	13,3	11,8	20,8	13,9	17,1
Alguien dio por hecho que no podía entender por mi edad	11,2	14,6	8,6	6,4	15,9	8,5	12,0
Alguien me dijo: "Eres demasiado viejo para eso"	10,2	14,7	6,8	9,7	10,6	11,2	9,9
Fui víctima de un delito / agresión debido a mi edad	4,3	1,0	6,7	1,9	6,6	7,8	3,1
Mal trato o mala atención de un/a funcionario/a de la administración pública en alguna gestión (telemática o administrativa) por razones de edad	4,4	5,4	3,7	4,8	4,0	1,3	5,4

Si atendemos a las diferencias en el porcentaje de incidencia de cada situación testada entre los distintos segmentos de población, en cinco de ellas no se observan diferencias significativas, por lo que han sido incluidas en la tabla exclusivamente las doce restantes, aquellas para las cuales sí se observan diferencias significativas entre segmentos.

En función del género, se observan diferencias significativas entre hombres y mujeres en seis situaciones de discriminación por edad. Por su parte, el porcentaje de mujeres que manifiestan que fueron ignoradas o no tomadas en serio (21,1%) o que fueron víctimas de un delito o agresión por su edad (6,7%) es significativamente superior al registrado entre los hombres (13,7% y 1,0% respectivamente) y también al registrado entre el total (17,9% y 4,3% respectivamente). Mientras que entre los hombres destaca el porcentaje de quienes fueron tratados sin respeto (11,6%), quienes afirman que alguien dio por hecho que no podían oír (20,4%), no podía entender (14,6%) y a quienes alguien dijo que eran “demasiado viejos para eso” (14,7%) con respecto a los registrados entre las mujeres o entre el total.

Atendiendo a la edad, hay cinco situaciones que se producen más entre los más mayores: ser ignorados o no tomados en serio (23,1%), negarle un tratamiento médico a causa de su edad sin tener en cuenta sus condiciones físicas (8,6%), dar por hecho que no podía oír a causa de su edad (20,8%), dar por hecho que no podían entender (15,9%) y las víctimas de un delito o agresión (6,6%). En todas estas situaciones el porcentaje registrado entre los mayores de 75 años es significativamente superior al registrado entre quienes tienen menos años y también a los registrados entre el total.

Si atendemos al tipo de convivencia, entre quienes viven solos destaca el 7,8% afirman que fueron víctimas de un delito o agresión debido a su edad, mientras que entre quienes viven acompañados destaca el 4,6% que se burlaron de su físico y el 5,4% que recibieron un mal trato o mala atención por parte de un funcionario de la Administración al realizar alguna gestión telemática o administrativa. Porcentajes significativamente superiores a los registrados en el segmento opuesto.

DISCRIMINACIÓN HACIA LAS PERSONAS POR RAZÓN DE SU EDAD. En los últimos doce meses ha vivido en alguna o más de una ocasión alguna de estas situaciones:	TOTAL	ESTUDIOS			CAPACIDAD DE GASTO			HÁBITAT		
		Hasta primarios	Secundarios	Universitarios	Insuficiente	Equilibrada	Alta	Rural (Hasta 10.000)	Pequeña ciudad (Hasta 100.000)	Gran ciudad (Más de 100.000)
Base: Total muestra	449	257	100	87	83	246	118	112	205	132
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
Me ignoraron o no fui tomado en serio debido a mi edad	17,9	17,6	22,9	11,4	17,6	22,5	7,0	20,8	14,9	18,7
Tuve dificultades para obtener un préstamo debido a mi edad	6,1	7,2	4,8	4,3	13,1	5,7	2,3	8,3	6,5	4,3
No me permitieron hacerme responsable o hacerme cargo de algo por mi edad		7,7	2,9	5,1	7,5	7,6	1,9	6,2	7,0	5,2
Se burlaron de mi físico por mi edad	3,5	2,2	6,3	2,3	1,2	4,5	1,3	4,0	1,5	5,0
Me trataron sin respeto debido a mi edad	8,3	7,0	15,1	2,8	10,2	9,2	3,6	11,3	6,3	8,3
Un médico o enfermera justificaron mis dolencias (malestar) como cosas de la edad	25,3	23,9	28,1	28,0	29,4	26,3	21,2	19,3	30,1	24,9
Se me negó un tratamiento médico a causa de mi edad sin tener en cuenta mis condiciones físicas	6,1	7,9	4,3	3,2	8,9	7,0	2,6	3,9	7,1	6,7
Alguien dio por hecho que no podía oír bien a causa de mi edad	16,3	12,5	26,6	15,1	23,4	14,6	14,1	15,5	14,2	18,6
Alguien dio por hecho que no podía entender por mi edad	11,2	10,1	15,4	7,9	10,5	13,2	5,7	11,7	13,1	9,2
Alguien me dijo: "Eres demasiado viejo para eso"	10,2	7,7	16,3	11,5	12,1	9,6	10,4	7,2	10,0	12,1
Fui víctima de un delito / agresión debido a mi edad	4,3	4,5	4,9	3,1	6,4	3,4	4,8	2,7	2,5	6,7
Mal trato o mala atención de un/a funcionario/a de la administración pública en alguna gestión (telemática o administrativa) por razones de edad	4,4	3,3	6,6	5,4	10,3	3,0	3,5	5,7	3,4	4,5

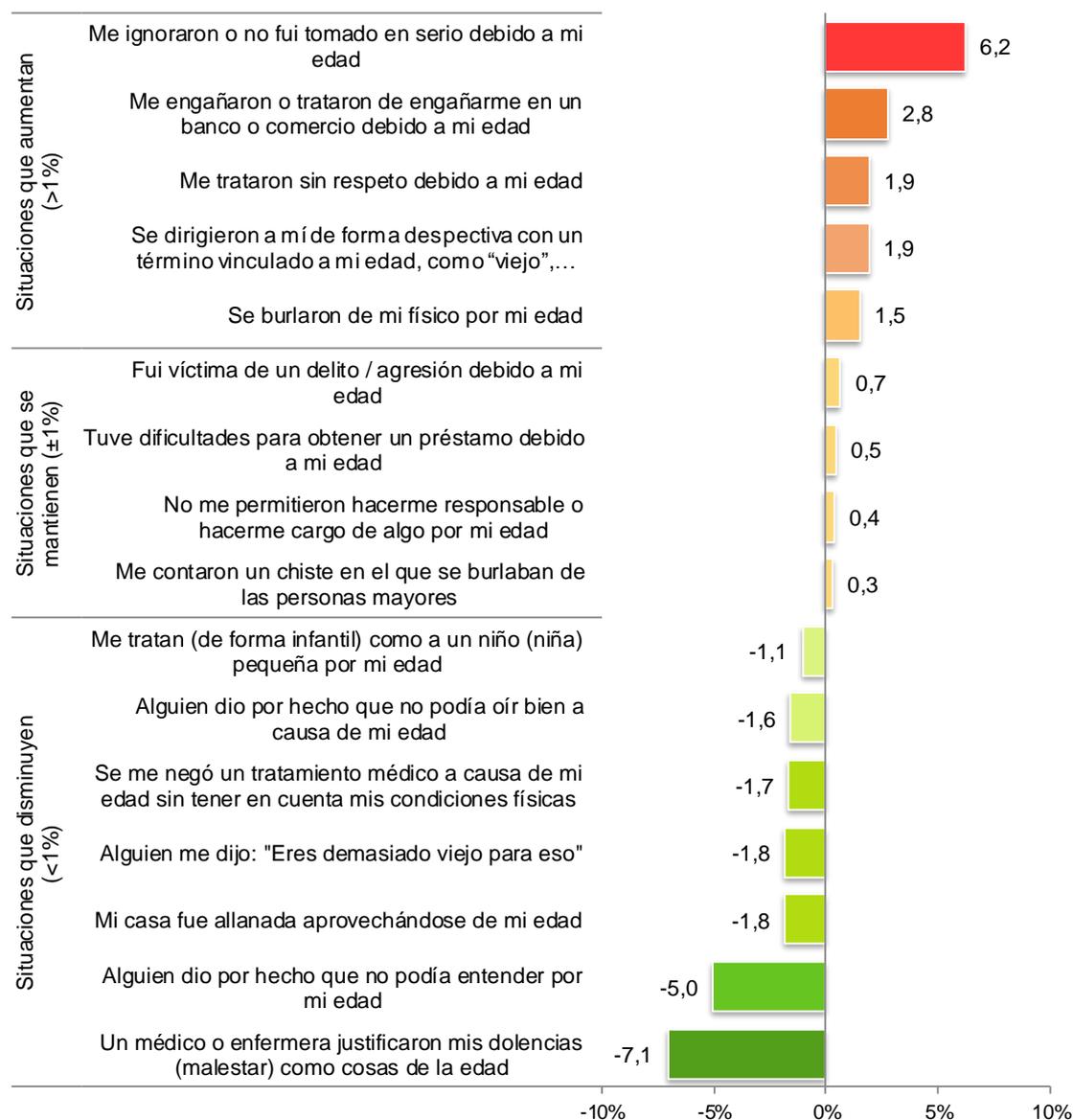
En función del nivel de estudios, entre las Personas Mayores con estudios secundarios se registran porcentajes que destacan en tres de estas situaciones: quienes fueron tratados sin respeto (15,2%), quienes alguien dio por hecho que no podían oír por su edad (26,6%) y a quienes les dijeron que eran “demasiado viejos para eso” (16,3%). En los tres casos el porcentaje destaca con respecto al total y quienes tienen estudios primarios, en el primer caso, también destaca con respecto a quienes tienen estudios universitarios.

Atendiendo a la capacidad de gasto, dos situaciones se producen significativamente más entre quienes la tienen insuficiente -la dificultad para obtener un préstamo (13,1%) y el mal trato o mala atención de un funcionario al realizar una gestión (10,3%)- cinco entre quienes la tienen equilibrada –ser ignorados o no tomados en serio (22,5%), no permitirles responsabilizarse de algo (7,6%), ser tratados sin respeto (9,2%), negarles tratamiento médico por su edad (7,0%) y dar por hecho que no podían entender (13,2%)- y ninguna entre quienes la tienen alta.

Por último, en función del tamaño de hábitat, cabe señalar que la situación más común, el médico/a o enfermero/a que justifica sus dolencias como cosas de la edad, tiene una incidencia en las pequeñas ciudades (30,1%) que es significativamente superior a la que se registra en el ámbito rural (19,3%).

La situación que más ha aumentado entre las Personas Mayores en los tres últimos años es la de ser ignorados o no tomados en serio debido a su edad, (+6,2%). Por su parte, la de mayor incidencia -personal sanitario que justifica las dolencias por la edad (25,3%)- experimenta un descenso de 7,1 puntos con respecto al 32,4% registrado en 2016.

Situaciones de discriminación según la evolución en los tres últimos años



Base: Personas mayores de 65 años.

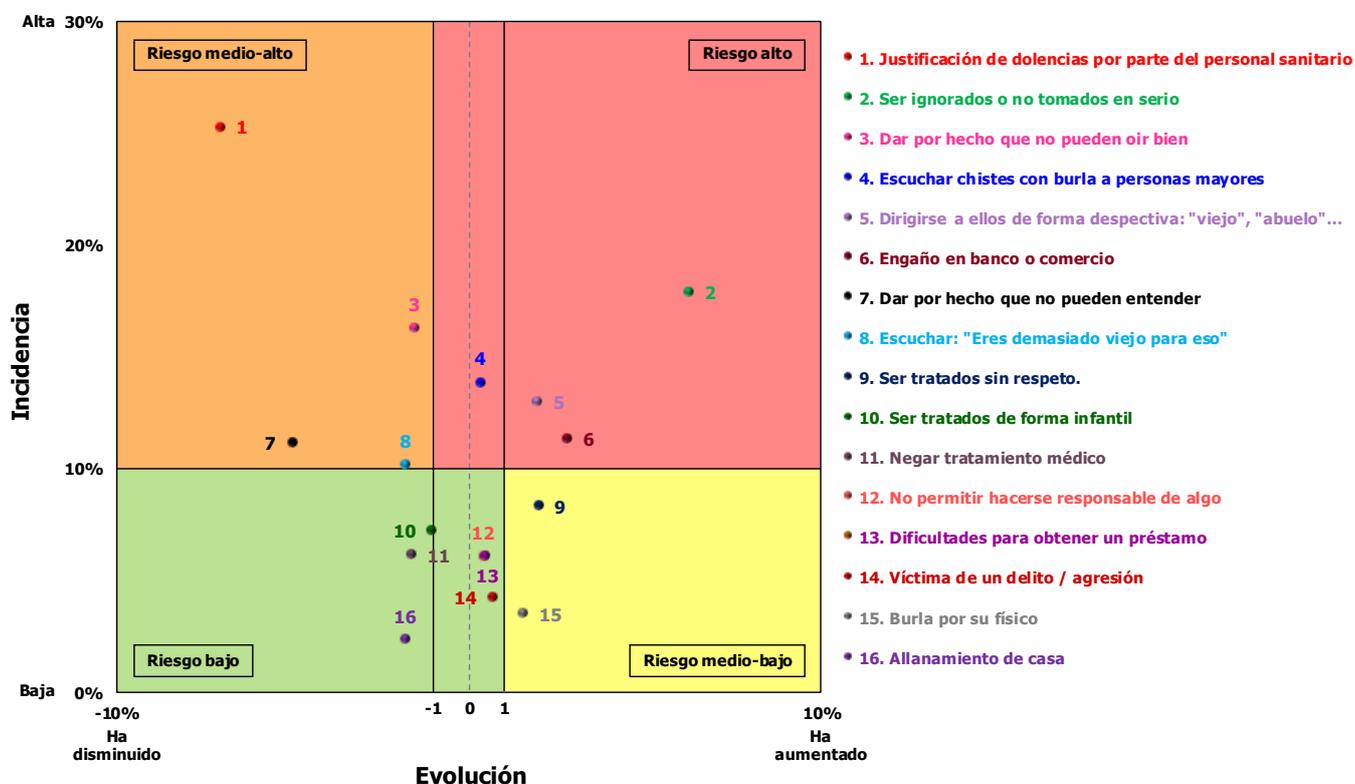
La evolución de la incidencia de cada una de las situaciones es dispar. Por lo tanto y, en primer lugar, las hemos clasificado en función del sentido de esa evolución, estableciendo tres grupos:

- Situaciones que aumentan. Son aquellas situaciones que han evolucionado reflejando un crecimiento apreciable entre 2016 y 2019. El criterio a seguir ha sido incluir en este grupo las situaciones cuya incidencia en 2019 es superior a la registrada en 2016 al menos por un 1%.
- Situaciones que se mantienen. Son aquellas situaciones que han evolucionado sin un cambio apreciable. Se incluyen en este grupo las situaciones cuya incidencia en 2019 ha variado, positiva o negativamente, en un porcentaje inferior al 1%.
- Situaciones que disminuyen. Son aquellas situaciones que han evolucionado reflejando una disminución apreciable entre 2016 y 2019. Se incluyen en este grupo las situaciones cuya incidencia en 2019 es inferior a la registrada en 2016 al menos por un 1%.

Sin embargo, analizar de una forma completa el sentido de la evolución de las situaciones, requiere tener en cuenta también el análisis previo que se realizó con respecto a la incidencia de unas y otras.

Por lo tanto, se ha procedido a elaborar una matriz de posicionamiento con dos ejes: incidencia entre las Personas Mayores y sentido de su evolución. A partir de la combinación de estas dos variables, hemos podido clasificar las situaciones según diferentes grupos en función del “riesgo” entre las Personas Mayores, que se deriva de si la incidencia es alta o baja y si aumenta o disminuye.

Situaciones en función de su incidencia y su evolución



Según esta clasificación, las situaciones pueden clasificarse en cuatro grados de peligrosidad:

1. Riesgo alto. Situaciones cuya incidencia entre las Personas Mayores es superior al 10% y además es similar o mayor que la registrada en 2016. En este grupo se encuentran las siguientes situaciones:

- Me ignoraron o no fui tomado en serio debido a mi edad: incidencia del 17,9%, aumentando 6,7 puntos.
- Me engañaron o trataron de engañarme en un banco o comercio: incidencia del 11,4%, aumentando 2,8 puntos.
- Se dirigieron a mí de forma despectiva con un término vinculado a mi edad, como “viejo”, “abuelo”: Incidencia del 13,0%, aumentando 1,9 puntos.

- Me contaron un chiste en el que se burlaban de las personas mayores: 13,9%, manteniéndose similar.
2. Riesgo medio-alto. Situaciones cuya incidencia entre las Personas Mayores es superior al 10% pero disminuye con respecto a la registrada en 2016. Se trata de:
- Un médico/a o enfermero/a justificó mis dolencias como cosas de la edad: Incidencia del 25,3%, disminuyendo 7,1 puntos.
 - Alguien dio por hecho que no podía entender por mi edad: Incidencia del 11,2%, disminuyendo 5 puntos.
 - Alguien dio por hecho que no podía oír bien a causa de mi edad: Incidencia del 16,3%, disminuyendo 1,6 puntos.
 - Alguien me dijo: “Eres demasiado viejo para eso”: Incidencia del 10,2%, disminuyendo 1,8 puntos.
3. Riesgo medio-bajo. Situaciones cuya incidencia entre las Personas Mayores es inferior al 10% pero aumenta con respecto a la registrada en 2016. A este grupo pertenecen dos situaciones:
- Me trataron sin respeto debido a mi edad: Incidencia del 8,3%, aumentando 1,9 puntos.
 - Se burlaron de mi físico por mi edad. Incidencia del 3,5%, aumentando 1,5 puntos.
4. Riesgo bajo. Situaciones cuya incidencia entre las Personas Mayores es inferior al 10% y además es similar o menor que la registrada en 2016. En este grupo se encuentran las siguientes situaciones:
- Me tratan (de forma infantil) como a un niño (niña) pequeña por mi edad: Incidencia del 7,2%, disminuyendo 1,1 puntos.
 - Se me negó un tratamiento médico a causa de mi edad sin tener en cuenta mis condiciones físicas: Incidencia del 6,1%, disminuyendo 1,7 puntos.

- No me permitieron hacerme responsable o hacerme cargo de algo por mi edad: Incidencia del 6,1%, manteniéndose similar.
- Tuve dificultades para obtener un préstamo debido a mi edad: Incidencia del 6,1%, manteniéndose similar.
- Fui víctima de un delito / agresión debido a mi edad: Incidencia del 4,3%, manteniéndose similar.
- Mi casa fue allanada aprovechándose de mi edad: Incidencia del 2,4%, disminuyendo 1,8 puntos.

Preguntas

• **Quisiera por favor que me respondiese si en los últimos doce meses ha vivido en alguna o más de una ocasión alguna de estas situaciones:**

- Me contaron un chiste en el que se burlaban de las personas mayores
- Me ignoraron o no fui tomado en serio debido a mi edad
- Se dirigieron a mí de forma despectiva con un término vinculado a mi edad, como "viejo", "abuelo" ...
- Me tratan (de forma infantil) como a un niño (niña) pequeña por mi edad
- Me engañaron o trataron de engañarme en un banco o comercio debido a mi edad
- Tuve dificultades para obtener un préstamo debido a mi edad
- No me permitieron hacerme responsable o hacerme cargo de algo por mi edad
- Se burlaron de mi físico por mi edad
- Me trataron sin respeto debido a mi edad
- Un médico (a) o enfermero (a) justificaron mis dolencias (malestar) como cosas de la edad
- Se me negó un tratamiento médico a causa de mi edad sin tener en cuenta mis condiciones físicas
- Alguien dio por hecho que no podía oír bien a causa de mi edad
- Alguien dio por hecho que no podía entender por mi edad
- Alguien me dijo: "Eres demasiado viejo para eso."
- Mi casa fue allanada a aprovechándose de mi edad
- Fui víctima de un delito / agresión debido a mi edad
- Mal trato o mala atención de un/a funcionario/a de la administración pública en alguna gestión (telemática o administrativa) por razones de edad
- Ns/Nc

• **De 0 a 10, ¿en qué medida se siente discriminado debido a su edad?**

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Ficha Técnica

Ámbito: España.

Universo: Población de 65 y más años de edad.

Muestra: 449 casos. Muestra proporcional a la población del universo por tamaño de hábitat y Comunidades Autónomas con cuotas por sexo y edad.

Entrevistas: Telefónicas asistidas por ordenador. A través del servicio Ómnibus de Simple Lógica.

Selección: Aleatoria del hogar, una parte sobre números móviles generados aleatoriamente y otra sobre listado telefónico.

Trabajo de campo: Del 3 al 13 de junio de 2019.

Margen de error: $\pm 4,72\%$. Calculado partiendo de los criterios del muestreo aleatorio simple, en el caso de mayor incertidumbre posible; p y q = 50%. Al 95,5% de margen de confianza y en un entorno de universo infinito.

Instituto responsable: SIMPLE LÓGICA INVESTIGACIÓN, S.A, miembro de AEDEMO y acogido al código deontológico Internacional ICC/ESOMAR de Marketing e Investigación social.

INFORME MAYORES UDP



La **UNIÓN DEMOCRÁTICA DE PENSIONISTAS Y JUBILADOS DE ESPAÑA (UDP)** es una organización sin ánimo de lucro, declarada de Utilidad Pública que cuenta con más de un millón de personas asociadas. Es la principal organización de personas mayores de España y una de las más importantes del mundo. Creada, dirigida y gestionada por y para las personas mayores, UDP agrupa a Asociaciones de Pensionistas y Jubilados de toda España, a través de Federaciones en las Comunidades Autónomas y en Provincias. Además, tiene presencia en Francia, Alemania, Suiza y diversos países iberoamericanos. Igualmente está presente en los principales organismos consultores sobre personas mayores españoles, tanto autonómicos como estatales, e internacionales.

EL **INFORME MAYORES UDP - BARÓMETRO UDP** es el resultado de las investigaciones realizadas desde la Entidad con el fin de conocer los comportamientos, actitudes y opiniones de las personas mayores, sobre condiciones de vida, evaluación de servicios y programas, etc., que sirven para el diseño posterior de estrategias, políticas de atención socio-sanitaria y otras actividades que permitan un envejecimiento digno y saludable.

El Informe Mayores UDP-Barómetro UDP se encuadra dentro de los programas subvencionados dentro de la Convocatoria 2018 de Otros Fines de Interés Social.



SIMPLE LÓGICA, es un instituto de opinión que desarrolla todas sus actividades de consultoría, interpretación, análisis y recogida de datos, siguiendo rigurosos criterios de calidad, cuenta con la certificación de calidad conforme a la norma UNE-EN-ISO 9001, es miembro de AEDEMO y ESOMAR y está adherida al código deontológico ICC/ESOMAR **ICC/ESOMAR** para la práctica de la investigación social y de mercados.

SIMPLE LÓGICA es el instituto asociado del ECFIN (Dirección General para Asuntos Económicos y Financieros de la Comisión Europea) para quien realiza las encuestas mensuales a empresas de comercio y servicios y a consumidores en España desde mayo 2.011.

Como empresa socialmente responsable ha suscrito e implantado en su actividad los Diez Principios del **Pacto Mundial** de las Naciones Unidas, publicando la correspondiente memoria de progreso.